**1. Koper**

**1.1 Koper**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Gemeente Leiden |
| Rechtsvorm van de koper: | Regionale overheid |
| Activiteit van de aanbestedende dienst: | Algemene overheidsdiensten |

**2. Procedure**

**2.1 Procedure**

| | |
|---|---|
| Titel: | A05.26.2025 PHV incassodiensten |
| Beschrijving: | De opdracht betreft het verzorgen van het volledige invorderingsproces voor naheffingsaanslagen parkeerbelasting. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de uitvoering van het invorderingstraject vanaf de verzending van de duplicaat naheffingsaanslag, de aanmaning, het dwangbevel en het hernieuwd dwangbevel tot en met de tenuitvoerlegging van dwanginvorderingsmaatregelen, waaronder het leggen van (loon)beslagen. zie leidraad |
| Identificatiecode van de procedure: | 61dc63bb-b21d-4376-a2c5-3bc142e1c70b |
| Interne identificatiecode: | A05.26.2025 |
| Type procedure: | Openbaar |
| De procedure wordt versneld: | neen |

**2.1.1 Doel**

| | |
|---|---|
| Aard van het contract: | Diensten |
| Belangrijkste classificatie ( cpv): | 79940000 Dienstverlening door incassobureaus |

**2.1.2 Plaats van uitvoering**

| | |
|---|---|
| Land: | Nederland |

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Leiden

**2.1.4 Algemene informatie**

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

**2.1.6 Gronden voor uitsluiting**

| | |
|---|---|
| Bronnen voor uitsluitingsgronden: | Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) |

**5. Perceel**

**5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000**

| | |
|---|---|
| Titel: | A05.26.2025 PHV incassodiensten |
| Beschrijving: | De opdracht betreft het verzorgen van het volledige invorderingsproces voor naheffingsaanslagen parkeerbelasting. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de uitvoering van het invorderingstraject vanaf de verzending van de duplicaat naheffingsaanslag, de aanmaning, het dwangbevel en het hernieuwd dwangbevel tot en met de tenuitvoerlegging van dwanginvorderingsmaatregelen, waaronder het leggen van (loon)beslagen. zie leidraad |
| Interne identificatiecode: | 1 |

**5.1.1 Doel**

| | |
|---|---|
| Aard van het contract: | Diensten |
| Belangrijkste classificatie ( cpv): | 79940000 Dienstverlening door incassobureaus |

Opties:



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| Beschrijving van de opties : | Zie leidraad |

**5.1.2 Plaats van uitvoering**

| | |
|---|---|
| Land: | Nederland |

Overal in het desbetreffende land

| | |
|---|---|
| Aanvullende informatie: | Leiden |

**5.1.3 Geraamde duur**

| | |
|---|---|
| Looptijd: | 72 Maand |

**5.1.4 Verlenging**

| | |
|---|---|
| Maximumaantal verlengingen: | 2 |
| Overige informatie over verlengingen: | 2 maal 1 jaar |

**5.1.6 Algemene informatie**

| | |
|---|---|
| Voorbehouden deelname: | Deelname is niet voorbehouden. |
| De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: | Niet vereist |

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

| | |
|---|---|
| De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): | ja |

**5.1.7 Strategische aanbestedingen**

| | |
|---|---|
| Doel van strategische aanbestedingen: | Geen strategische aanbesteding |

**5.1.8 Toegankelijkheidscriteria**

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

**5.1.9 Selectiecriteria**

| | |
|---|---|
| Bronnen van selectiecriteria: | Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) |

**5.1.10 Gunningscriteria**

| | |
|---|---|
| Criterium: | |
| Type: | Kwaliteit |
| Naam: | Kwaliteitsplan gedurende de implementatie- en contractfase |
| Beschrijving: | De gemeente Leiden zoekt een Opdrachtnemer voor de uitvoering van het innen van de naheffingsaanslag parkeerbelasting. Opdrachtgever streeft naar een maatschappelijk verantwoorde en effectieve incassobenadering, waarbij een goede balans wordt gevonden tussen het realiseren van incassoresultaten en het voorkomen van onnodige schuldverzwaring bij schuldenaren. |
| Categorie van het gunningscriterium drempel: | Gewicht (punten, exact) |
| Gunningscriterium numerieke waarde: | 40 |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| Criterium: | |
| Type: | Kwaliteit |
| Naam: | Maatschappelijk en klantgericht incasseren |
| Beschrijving: | Door middel van een casus wil Opdrachtgever inzicht krijgen in het realiseren van betalingsresultaten die hand in hand gaan met maatschappelijke verantwoordelijkheid en klantgericht incasseren. |
| Categorie van het gunningscriterium drempel: | Gewicht (punten, exact) |
| Gunningscriterium numerieke waarde: | 40 |
| Criterium: | |
| Type: | Prijs |
| Naam: | Prijs |
| Beschrijving: | Prijs |
| Categorie van het gunningscriterium drempel: | Gewicht (punten, exact) |
| Gunningscriterium numerieke waarde: | 20 |

**5.1.11 Aanbestedingsstukken**

| | |
|---|---|
| Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: | 06/11/2026 14:00 +01:00 |
| Adres van de aanbestedingsstukken: | https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/450218 |

**5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding**

| | |
|---|---|
| Voorwaarden voor indiening: | |
| Elektronische indiening: | Vereist |
| Adres voor indiening: | https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/450218 |
| Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: | Nederlands |
| Elektronische catalogus: | Niet toegestaan |
| Varianten: | Niet toegestaan |
| Beschrijving van de financiële garantie: | Sanctiepakket Rusland-Akkoord op programma van eisen / bestek-Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering-Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)-Akkoord op leidraad en gevolgde procedure |
| Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: | 30/11/2026 14:00 +01:00 |
| Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: | 3 Maand |
| Informatie over de openbare opening: | |
| Openingsdatum: | 30/11/2026 14:01 +01:00 |
| Voorwaarden van het contract: | |
| De uitvoering van de | |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: | Neen |
| Elektronische facturering: | Vereist |
| Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: | neen |
| Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: | neen |

**5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

| | |
|---|---|
| Maximumaantal deelnemers: | 1 |
| Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: | zie leidraad |

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

**5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

| | |
|---|---|
| Bemiddelingsorganisatie: | Gemeente Leiden - Commissie van Aanbestedingsexperts |
| Organisatie voor beroepsprocedures: | Gemeente Leiden - Rechtbank 's-Gravenhage |
| Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: | Gemeente Leiden |
| Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: | Gemeente Leiden - Rechtbank 's-Gravenhage |
| Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: | Gemeente Leiden |

**8. Organisaties**

**8.1 ORG-0001**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Gemeente Leiden |
| Registratienummer: | 292140280 |
| Postadres: | Tweelingstraat 4 |
| Stad: | Leiden |
| Postcode: | 2312 LX |
| Onderverdeling land (NUTS): | Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363) |
| Land: | Nederland |
| Contactpunt: | Scott van der Capellen |
| E-mail: | aanbestedingen@leidse-regio.nl |
| Telefoon: | +31 621189417 |
| Internetadres: | http://www.leidse-regio.nl/ |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| Kopersprofiel: | http://www.leidse-regio.nl/ |
| Andere contactpunten: | |
| Officiële naam: | Rechtbank 's-Gravenhage |
| Postadres: | Postbus 20302 |
| Stad: | 's-Gravenhage |
| Postcode: | 2500 EH |
| Onderverdeling land (NUTS): | Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361) |
| Land: | Nederland |
| E-mail: | voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl |
| Telefoon: | +31 703813131 |
| Fax: | +31 703811511 |
| Internetadres: | http://www.rechtspraak.nl |
| Andere contactpunten: | |
| Officiële naam: | Commissie van Aanbestedingsexperts |
| Postadres: | Bezuidenhoutseweg 73 |
| Stad: | 's-Gravenhage |
| Postcode: | 2594 AC |
| Onderverdeling land (NUTS): | Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363) |
| Land: | Nederland |
| Contactpunt: | Commissie van Aanbestedingsexperts |
| E-mail: | info@commissievanaanbestedingsexperts.nl |
| Telefoon: | +31 703797480 |
| Internetadres: | https://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl |
| Andere contactpunten: | |
| Officiële naam: | Rechtbank 's-Gravenhage |
| Postadres: | Postbus 20302 |
| Stad: | 's-Gravenhage |
| Postcode: | 2500 EH |
| Onderverdeling land (NUTS): | Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363) |
| Land: | Nederland |
| E-mail: | voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl |
| Telefoon: | +31 703813131 |
| Internetadres: | http://www.rechtspraak.nl |

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

**10. Wijziging van een aankondiging**

| | |
|---|---|
| Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd: | 2c50cd4d-cc9b-4558-af0e-03e8c071994d-01 |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| Voornaamste reden voor de wijziging: | Informatie bijgewerkt |

**Informatie over een aankondiging**

| | |
|---|---|
| Identificatiecode/versie van de aankondiging: | b2b00e6a-b631-494f-a95a-df1f5c6df7b7 - 01 |
| Type formulier: | Mededinging |
| Type aankondiging: | Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling |
| Verzenddatum van de aankondiging: | 19/11/2026 15:14 +01:00 |
| Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: | Nederlands |



Rijksoverheid